

Memoria de Actividades Tranviaser 2024



1. RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto desarrollado durante 2024 ha consolidado el compromiso de Tranviaser S.L. con la economía circular y la inserción sociolaboral, alineándose con las políticas ambientales y sociales de la ciudad de Zaragoza. Este año se llevaron a cabo actividades de reciclaje, restauración y reutilización de voluminosos (muebles, enseres y electrodomésticos), ampliando su ciclo útil y contribuyendo a la generación de empleo para personas en situación de exclusión social.

2. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

Tranviaser continuó trabajando en el marco de la economía circular, un modelo que fomenta la reducción de residuos y el aprovechamiento máximo de los recursos mediante su restauración y reutilización. Durante 2024, las actividades se enfocaron en:

- Aplicar el principio de jerarquía de residuos: prevención, reutilización, reciclaje y valorización.
- Generar empleo para colectivos vulnerables a través de itinerarios de inserción laboral.
- Ampliar su ámbito de actuación hacia nuevos sectores.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Promover la economía circular mediante la recuperación y restauración de voluminosos, generando empleo de calidad para personas en situación de exclusión.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Incrementar el porcentaje de muebles y enseres reutilizados y reciclados, minimizando el volumen enviado a puntos limpios.

2. Diseñar y ejecutar itinerarios personalizados de inserción laboral.
3. Sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia del consumo responsable, la economía circular y el reciclaje.
4. Mejorar la eficiencia operativa mediante la implementación de tecnologías avanzadas.
5. Integrar nuevas áreas de trabajo.

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1. REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE

- Hasta el 31/12/2024 Se recogieron 2862 muebles y enseres a través de 1362 avisos gestionados por el servicio municipal 010. Además, se gestionaron 162 avisos de muebles no recuperables.

A continuación, se detalla los muebles/enseres recogidos

TIPO MUEBLE/ENSER	UNIDADES
Aparato de aire acondicionado	2
Almohada	1
Armario infantil	6
Armario ropero	34
Armario ropero 2p	49
Armario ropero 3p	36
Armario ropero 4p	29
Archivador	1
Botellero	1
Cabecero	19
Cabecero 150	8
Cajonera	21
Cama 090	56
Cama 105	9
Cama matrimonio	33
Cama nido	55
Cama articulada	13
Camilla	4
Canapé	26
Colchón	10

Banco madera	2
Bañera bebé	2
Bicicleta	8
Casco de bici	2
Colchón 090	135
Colchón 105	9
Colchón 135	43
Colchón 150	26
Cuadros	7
Cómoda	58
Cómoda cambiador bebé	5
Cuna bebé	13
Escritorio	99
Escalera	1
Estanterías	85
Frigorífico	35
Lavabo baño	1
Librería	150
Mantas cuna	1
Mesa auxiliar	33
Mesa cocina	37
Mesa comedor	125
Mesa plegable	1
Mesillas	146
Mesita centro	106
Mesa TV	19
Mueble baño	13
Silla comedor	384
Silla estudio	68
Silla jardín	65
Sillas metálicas	30
Sillón	129
Sifonier	27
Sofá	56
Sofá 4 plazas	2
Sofá 3 plazas	34
Sofá 2 plazas	44
Sofá ches Long	21
Sofá cama	23
Somier 090	73
Somier 105	7
Somier 135	28
Somier 150	16
Taquilla trabajo	1
Taquillón entrada	33

Tocador	1
Vitrina salón	21
Espejo	17
Lavavajillas	14
Horno	12
Microondas	13
Lámparas	27
Lavadora	22
Módulos cocina	17
Vajilla	1
Fregadero	1
Vitro	8
Taburete cocina	28
Perchero	4
Mecedora	3
Zapatero	13
Dormitorio	17
Pizarra infantil	1
Pufs	8
Plancha	1
Cafetera	1
Trona	1
Revistero	2
Silla bebé	7
Carro bebé	3
Sábanas	1
juguetes	1
Baúl	1
TOTAL	2862

2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Muebles recogidos	156	256	257	371	286	228	216	200	263	247	200	182	2862
Avisos	146	98	102	127	105	105	124	82	103	111	140	119	1362
Avisos muebles no recuperables	18	13	16	8	10	11	15	19	14	9	18	11	162

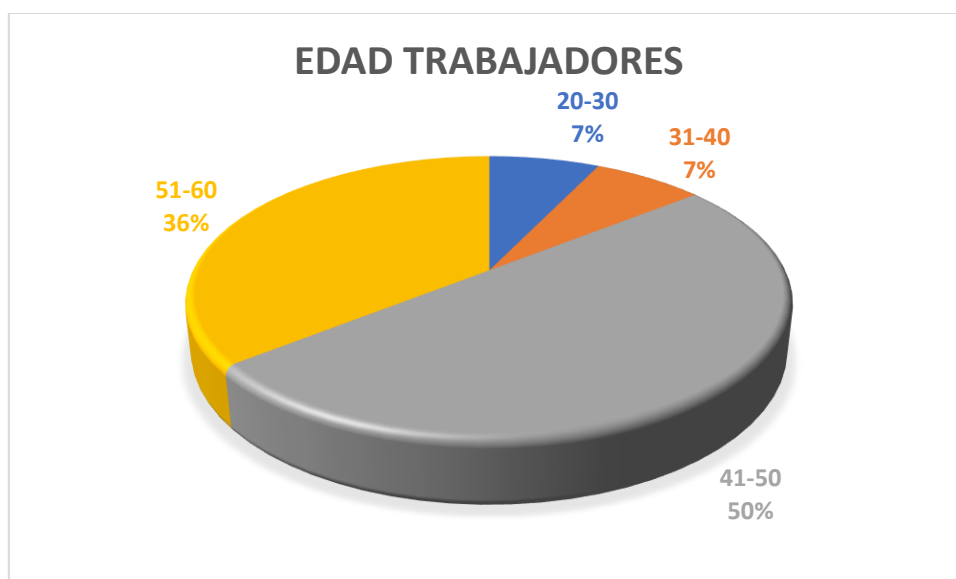
A continuación, se detallan las acciones realizadas en la recogida, restauración, reciclaje y recuperación de muebles y materiales:

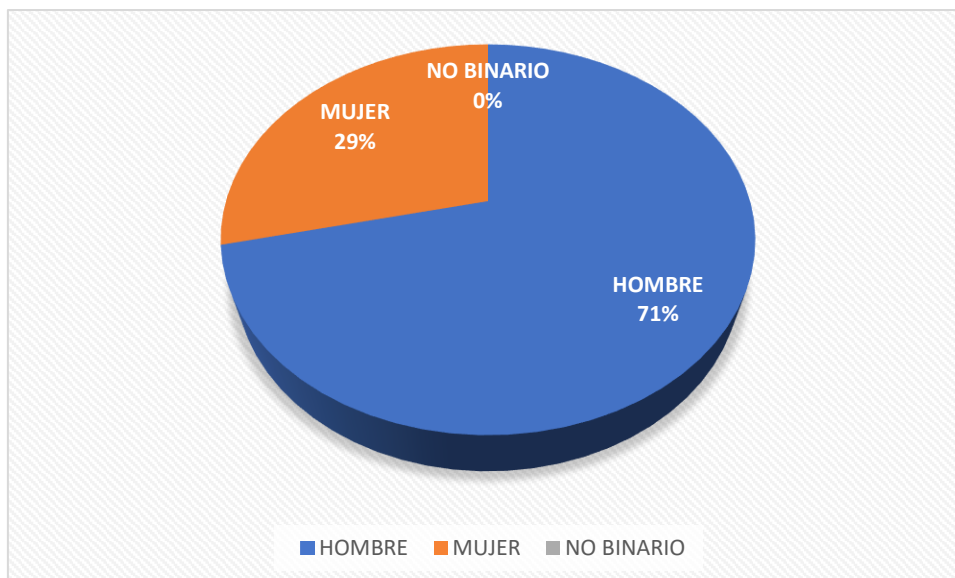
- **Restauración de 78 toneladas de muebles:** Se conserva el valor de los muebles mediante su reutilización, alargando su vida útil y reduciendo la necesidad de producción de nuevos productos.
- **Reciclaje de 21 toneladas de madera:** Se convierte la madera en nuevos productos, reduciendo el impacto ambiental de la extracción de recursos naturales.
- **Recuperación de 1 tonelada de herrajes:** Se recobran metales valiosos, reduciendo la extracción de recursos y promoviendo la reutilización de materiales.
- Durante el 2024 se está implementando un sistema de trazabilidad con códigos QR que permite registrar cada etapa del proceso.

4.2. INSERCIÓN SOCIOLABORAL

- Se llevaron a cabo itinerarios personalizados para 14 personas, incluyendo formación y trabajo remunerado en actividades de recuperación de voluminosos.
- 2 personas trabajadoras de inserción lograron su inserción en el mercado laboral ordinario tras completar el programa.

A continuación, se muestran dos gráficos de las personas trabajadoras de inserción por edad y por sexo.





Durante el año 2024, se ha intervenido con 14 personas trabajadoras de inserción. Del total de incorporaciones, el 85% (equivalente a 12 personas) percibía previamente algún tipo de ayuda social, incluyendo el Ingreso Mínimo Vital (IMV), prestaciones por desempleo o subsidios. El compromiso de permanencia mínima de 6 meses ha permitido generar un ahorro económico significativo, estimado en: 25.554 €

Este cálculo es aproximado y sirve como indicador del impacto positivo del programa en términos económicos, reduciendo la dependencia de ayudas públicas y promoviendo la autonomía de las personas trabajadoras.

5. SUBVENCIONES SOLICITADAS

- Se presentó la solicitud de la Subvención a la Contratación para la Inserción Sociolaboral del Ayuntamiento de Zaragoza en el ejercicio 2024, destinada a fortalecer la capacidad para generar empleo inclusivo.
- Se solicitó la Subvención económica del Programa Arinser Plus, orientada a mejorar las iniciativas de inclusión y sostenibilidad.

6. ASOCIACIONES Y REDES

Tranviaser intensificó su colaboración con redes y asociaciones que comparten sus valores:

- Se integró en AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria), reforzando el compromiso con la reutilización y la economía circular.
- Se adhirió a la Red Aragonesa de Empresas Saludables (RAES), promoviendo el bienestar laboral y una gestión responsable de la salud en el trabajo.
- Se unió al Mercado Social, consolidando su presencia en el tejido de economía solidaria y sostenible.
- Renovó el Sello RSA+, que certifica el compromiso con la responsabilidad social corporativa, la transparencia y la sostenibilidad.
- Recibió el VII Premio Aragonés al Emprendimiento y a la Empresa Social en la categoría de Empresa Social, un reconocimiento a la labor en la inserción sociolaboral y la economía social.
- Participó en el Premio Ebrópolis. Aunque no obtuvo el galardón, esta participación refuerza el compromiso con los valores de cohesión y desarrollo sostenible.
- Continúa formando parte de REAS (Red de Economía Alternativa y Solidaria) y COOP57, redes clave para la filosofía de trabajo y colaboración.

7. PROYECTOS REALIZADOS

7.1 RECOGIDA DE VOLUMINOSOS

- **Contrato con FCC (2023-2032):** Recogida de voluminosos domésticos en Zaragoza mediante un servicio a domicilio, con desmontaje profesional para maximizar las posibilidades de reutilización.
- Este sistema evita el abandono de voluminosos en las calles y mejora la eficiencia en la gestión de residuos urbanos.
- Se realizan recogidas 5 días a la semana, hasta el 30/11/2024 se han recibido 1.362 avisos, desviando 2.862 voluminosos al año de los vertederos hacia procesos de reutilización y reciclaje.

7.2 RECOGIDA DE CARTÓN

- **Contrato con FCC (2023-2032):** Recogida de papel cartón depositado por comercios en dos zonas destacadas de la ciudad de Zaragoza: Calle Alfonso, Calle San Miguel y principales bocacalles colindantes.
- Este proyecto innovador, activo solo en Zaragoza y Sevilla, aplica las mejores prácticas del sector mediante la recogida manual, desarmado y plegado profesional del cartón, así como un primer cribado de materiales reciclables.
- La actividad se realiza de lunes a sábado, en horario de 19h a 23h, empleando triciclos profesionales de carga pesada y generando empleo para personas en procesos de inserción.
- Cada noche se habilitan y completan 14 contenedores de carga lateral con máximos niveles de recuperación.
- Durante el 2024 se han recogido 175 toneladas de Cartón.

7.3 OTROS PROYECTOS

- Tranviaser S.L. es la empresa adjudicataria de los contratos del Ayuntamiento de Zaragoza para la Custodia y mantenimiento de los bienes materiales del almacén municipal y para la Limpieza y organización de espacios en las naves del Ayuntamiento en la Carretera de Logroño.

8. SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

- Se realizaron campañas informativas en redes sociales y ferias para promover el consumo responsable y la reutilización.

9. COMUNICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

En 2024, se dio un paso importante hacia la digitalización y la comunicación con los usuarios:

- Se lanzó una nueva página web: www.tranviaser.org, que incluye una tienda online de muebles de segunda mano.
- Se estableció presencia en redes sociales, con perfiles activos en Facebook e Instagram, para acercarse a la comunidad y promover las iniciativas.

10. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- Se introdujo un sistema ERP para la gestión integral de los recursos y la automatización de procesos.
- Se optimizó la comunicación con los usuarios mediante un sistema integrado de WhatsApp y ChatBot para la programación de citas.

11. FORMACIÓN

El desarrollo y la capacitación del equipo son pilares fundamentales. Este año, además de la formación diaria que reciben en su puesto de trabajo, se realizaron diversas formaciones:

- **Curso de PRL:** Todo el personal completó este curso, reforzando las medidas de prevención y seguridad laboral.
- **Formación en Gestión de Residuos (50 horas):** Dirigida a todos los trabajadores, mejorando sus competencias técnicas.
- **Curso sobre Violencia en el Entorno Laboral (3 horas):** Fomentando un ambiente de trabajo seguro y respetuoso.
- **Curso de Espalda Sana (2 horas):** Para prevenir dolencias y mejorar la salud postural de los empleados.

- **Carnet de Carretillero:** Tres trabajadores completaron esta formación, ampliando sus habilidades operativas.

12. IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

Realizamos el cálculo del impacto ambiental y social utilizando la calculadora de AERESS.

12.1 IMPACTO AMBIENTAL

- 31/12/2024 Se evitaron 134.793kg de emisiones de CO₂, equivalentes a retirar 22.975 coches de la circulación durante un día.
- Se ahorraron 95.703 millones de litros de agua, suficiente para 478.537 duchas de 10 minutos.

12.2 IMPACTO SOCIAL

- Con los voluminosos recogidos, se generaron 110 meses de empleo para personas en riesgo de exclusión, lo que supone 127.661€ de retorno a la sociedad
- Se proporcionaron bienes restaurados a familias en situación de vulnerabilidad a través de ayudas sociales.

13. RECURSOS

- **Humanos:** 14 personas trabajadoras de inserción, 1 técnicos de producción, 1 técnico de acompañamiento, 1 jefe de administración y 2 personas trabajadoras indefinidas.
- **Materiales:** 2 camiones, 2 triciclos de carga, herramientas profesionales y maquinaria de restauración.
- **Infraestructura:** Local propio ubicado en Zaragoza en C/ Gascón y Marín nº 5.

14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el objetivo de evaluar la efectividad del programa, se implementó un plan de seguimiento basado en indicadores de proceso y resultado, que permitió medir de manera objetiva el impacto y los avances alcanzados. A continuación, se detallan los principales indicadores utilizados:

Porcentaje de bienes reutilizados y reciclados:

- ✓ 78% de los bienes recogidos fueron restaurados, contribuyendo a la reutilización de muebles y prolongando su vida útil.
- ✓ 21% de los materiales, en su mayoría madera, fueron reciclados, lo que permitió transformar estos recursos en nuevos productos, reduciendo el impacto ambiental de la extracción de recursos naturales.
- ✓ 1% de los materiales fueron destinados a la recuperación de herrajes y metales valiosos, promoviendo la reutilización de componentes metálicos y reduciendo la necesidad de extracción de nuevos recursos.

Número de personas que completaron itinerarios de inserción laboral:

- ✓ Número total de personas trabajadoras de inserción: 14
- ✓ Número de bajas voluntarias: 2
- ✓ Número de fin de contrato: 5
- ✓ Número de despidos: 1

Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio: La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realizó a través de una encuesta en la que se valoraron distintos aspectos del servicio. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- ✓ Atención recibida en el momento de la petición:
 - 100% de los usuarios puntuaron con un 5 (puntuación máxima).
- ✓ Plazo de respuesta a su solicitud:
 - 83.3% de los usuarios puntuaron con un 5.
 - 8.3% puntuaron con un 4.

- 8.3% puntuaron con un 3.
- ✓ Ejecución del servicio solicitado:
 - 91.7% de los usuarios puntuaron con un 5.
 - 8.3% puntuaron con un 1.
- ✓ Nivel general de satisfacción:
 - 91.7% de los usuarios puntuaron con un 5.
 - 8.3% puntuaron con un 1.

CONCLUSIONES

Durante 2024, Tranviaser S.L. ha reforzado su compromiso con la economía circular, la inclusión sociolaboral y la sostenibilidad, consolidándose como un referente en Zaragoza. La implementación de proyectos como la recogida de cartón y voluminosos y el desarrollo de nuevos canales de comunicación, ha generado un impacto significativo en el ámbito social y ambiental.

La integración en redes y asociaciones como AERESS, RAES y el Mercado Social ha fortalecido su capacidad de acción colaborativa, ampliando las oportunidades de intercambio de buenas prácticas. Asimismo, la renovación del sello RSA+ y la obtención del VII Premio Empresa Social han reconocido el esfuerzo y los resultados obtenidos en el ámbito de la economía social.

Con la vista puesta en 2025, Tranviaser S.L. trabajará en la consolidación de los proyectos actuales y en la expansión de nuevas líneas de trabajo, maximizando el impacto social y ambiental. Las alianzas estratégicas y el enfoque en la innovación seguirán siendo pilares fundamentales para alcanzar los objetivos de sostenibilidad y empleo digno.

Además, en 2025, se implementará la acreditación por competencias profesionales para las personas trabajadoras de inserción, con el fin de proporcionarles un respaldo formal que valore y certifique sus habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de su trayectoria en la empresa. Esta medida refuerza el compromiso de Tranviaser S.L. con el

desarrollo profesional y la integración efectiva de estas personas en el mercado laboral, favoreciendo su empleabilidad y garantizando que sus capacidades sean reconocidas y valoradas por futuros empleadores.